



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?ID=cGEC8wZwtvvQOnDQKqv5ag==>

Cartagena de Indias D. T y C., viernes, 16 de agosto de 2024

Oficio TC-SG-07.01-1210-24

Señora
MARLIN BEATRIZ APONTE VEGA
Solicitante Particular
mapotevega@yahoo.com

ASUNTO: RESPUESTA A RADICADO A PQR DE RAD. No. 3069

Cordial saludo.

Hemos recibido su PQRSDf, bajo radicado interno referenciado en el asunto del presente oficio, frente a la cual nos pronunciamos en los siguientes términos:

SOLICITUD:

“Ingresé a la estación centro uno y cuanto llegué a patio portal y tomé el alimentador me volvió a cobrar. Requiero me sea reintegrado mi pasaje ya que no había pasado el tiempo cuando tomé el alimentador x101 de la Carolina”

RESPUESTA:

Tras una verificación exhaustiva realizada por el equipo del Centro de Atención al Usuario (CAU), podemos confirmar los siguientes detalles sobre la tarjeta número 1472955898:

1. Estado de la tarjeta: Activa
2. Saldo actual: \$8,000

Respecto a los movimientos del día 15 de julio de 2024, se registra la siguiente actividad:

- a) 16:43 - Se realizó una carga de saldo de \$50,000 en el punto POS - TRC - Centro.
- b) 16:44 - Se registró un uso de la tarjeta en la estación Centro, con un cobro de \$3,000.
- c) 17:35 - Se registró un uso de la tarjeta en la ruta A101 (móvil 13035), sin costo adicional.

Es importante destacar que, tal como usted lo había indicado, en el uso de las 17:35 en la ruta A101 no se realizó cobro por concepto de transbordo. Esto se evidencia en el registro de movimientos, donde aparece un monto de \$0 para esta transacción.



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?ID=cGEC8wZwtvvQOnDQKqv5ag==>

Esta secuencia de eventos confirma que el sistema funcionó correctamente, aplicando la política de transbordos sin costo dentro del tiempo establecido.

Agradecemos su atención a este asunto y quedamos a su disposición para cualquier consulta adicional que pueda tener. Si requiere más información o aclaración sobre estos movimientos, no dude en contactarnos.



AMALIA TORO DIAGO
Profesional Especializado Gestión Social
Secretaria General

Proyecto:
MARITZA RUIZ TORRES
Aux CAU